



عدم امتیاز کا نوٹس

Novant Health قابل اطلاق وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتی ہے اور نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس کی بنیاد پر امتیاز نہیں برتتی۔ Novant Health لوگوں کو ان کی نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری یا جنس کی بنیاد پر خارج نہیں کرتی یا ان کے ساتھ مختلف برتاؤ نہیں کرتی ہے۔

:Novant Health

- ہم سے اچھی طرح مواصلات کرنے میں مدد کے لئے معذور لوگوں کو مفت سہولتیں اور خدمات فراہم کرتی ہے جیسے کہ:
 - علامتی زبان کے قابل ترجمان
 - دیگر شکلوں میں تحریری معلومات (بڑا پرنٹ، آڈیو، قابل استعمال الیکٹرانک شکلیں، دیگر شکلیں)
- ایسے لوگوں کو زبان کی مفت خدمات فراہم کرتی ہے جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے، جیسے کہ:
 - قابل ترجمان
 - دیگر زبانوں میں لکھی گئی معلومات

اگر آپ کو یہ خدمات چاہیے، تو براہ کرم **Novant Health** کی انٹریپرٹرز سروسز سے **1-855-526-4411** پر رابطہ کریں اور پھر اختیار **3** منتخب کریں۔ **TDD/TTY: 1-800-735-8262**۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ Novant Health نے یہ خدمات فراہم نہیں کی ہیں یا اس نے نسل، رنگ، قومیت، عمر، معذوری، یا جنس کی بنیاد پر امتیاز برتا ہے تو آپ ان سے شکایت کر سکتے ہیں:

Patient Services Department

برائے توجہ: Section 1557 Coordinator

200 Hawthorne Lane

Charlotte, NC 28204

ٹیلیفون: 1-888-648-7999

TDD/TTY: 1-800-735-8262

<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

آپ ای میل کے ذریعہ شکایت کر سکتے ہیں، یا Novant Health کے جس ادارہ میں آپ کو نگہداشت فراہم کی گئی تھی وہاں بذات خود جا کر یا مندرجہ بالا لنک پر موجود فارم کو جمع کرتے ہوئے ایسا کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت کرنے کے لئے کسی مدد کی ضرورت ہو، تو 1-888-648-7999 پر یا 1-800-735-8262 TDD/TTY پر کال کریں۔

آپ امریکی ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز، آفس آف سول رائٹس میں، انسانی حقوق کی شکایات الیکٹرانک طور پر سول رائٹس کمپلینٹ پورٹل کے ذریعہ بھی درج کروا سکتے ہیں، جو <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> پر دستیاب ہے، یا بذریعہ ای میل یا مندرجہ ذیل کے فون نمبر پر ایسا کر سکتے ہیں:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

شکایت کے فارمز یہاں دستیاب ہیں <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

برائے توجہ: آپ کے لیے زبان سے متعلق اعانت کی خدمات، مفت دستیاب ہیں۔ 1-855-526-4411 پر فون کریں۔ اختیار 3 چنیں۔ TDD/TTY: 1-800-735-8262۔