



### **Aviso de no discriminación**

Novant Health cumple con las leyes aplicables federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Novant Health no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Novant Health realiza lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, por ejemplo:
  - intérpretes de lenguaje de señas calificados;
  - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Brinda servicios lingüísticos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
  - intérpretes calificados;
  - información escrita en otros idiomas.

**Si necesita estos servicios, comuníquese con los servicios de intérpretes de Novant Health al 1-855-526-4411, luego seleccione la opción 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.**

Si cree que Novant Health no le ha brindado estos servicios o que lo ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a:

Patient Services Department  
Attn: Section 1557 Coordinator  
200 Hawthorne Lane  
Charlotte, NC 28204

Teléfono: 1-888-648-7999  
TDD/TTY: 1-800-735-8262  
<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

Puede presentar un reclamo por correo, en persona en el centro de Novant Health donde se recibió la atención o mediante el formulario que se encuentra en el enlace mencionado anteriormente. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, llame al 1-888-648-7999 o TDD/TTY al 1-800-735-8262.

También puede presentar una queja a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos por vía electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**ATENCIÓN:** Los servicios de asistencia lingüísticos, gratuitos, están disponibles para usted. Llame al 1-855-526-4411. Seleccione la opción 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.